



# TECHNICIEN EN MAINTENANCE INFORMATIQUE ET BUREAUTIQUE

ROME : L1401

## 1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau IV à III en informatique, électronique, électrotechnique. Une habilitation aux risques d'origine électrique est souvent exigée et la pratique de l'anglais technique requise.

## 2. ACTIVITE

Répondre par OUI / NON

Activités principales	Je suis capable de le faire
Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel	
Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel (maintenance sur site, technicien spécialisé,...)	
Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance	
Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux	
Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement	
Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné	
Effectuer un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques	

## 3. CONTRAINTES

Répondre par OUI / NON

Contraintes	Je suis capable de le faire
Travail sur écran et téléphone	
Port de charge possible	
Déplacements fréquents	
Contact permanent avec la clientèle	
Travail en autonomie	
Astreintes possibles	