

Chauffeur de taxi – Page 1 Création : Décembre 2012 MAJ : Septembre 2016

CHAUFFEUR DE TAXI

ROME: N4102

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible aux personnes titulaires du permis de conduire de catégorie B, au casier judiciaire vierge et titulaire d'une carte professionnelle et d'un certificat de capacité à la conduite des taxis. Etre titulaire du diplôme PSC1 (prévention et secours civiques de niveau 1) depuis moins de 2 ans. Une formation continue (16h) est obligatoire tous les 5 ans. La pratique d'une seconde langue est souhaitée.

2. ACTIVITE

2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- · Attendre les clients
- Recevoir les appels téléphoniques
- · Adapter son attitude au client et le prendre en charge en tenant compte de sa demande
- Effectuer le transport des personnes en adaptant sa conduite aux circonstances et en tenant compte des personnes transportées
- Choisir l'itinéraire le plus adapté à la destination
- Percevoir les recettes ou remplir les bordereaux de prise en charge
- Assister le client si nécessaire (installation dans le véhicule...)
- Assurer l'entretien courant du véhicule

2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- Conduire un véhicule sanitaire léger
- · Porter les bagages
- Assurer des activités administratives : comptabilité, gestion de l'entreprise

2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Voiture de capacité de transport inférieure à 9 personnes
- · Livre de bord, bordereaux
- Téléphone
- Compteur



Chauffeur de taxi — Page 2 Création : Décembre 2012 Maj : Septembre 2016

3. CONTRAINTES

3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Position assise prolongée
- Contraintes visuelles
- Exposition aux variations climatiques
- Bruits
- Manutention de charges

3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Contact avec la clientèle
- Vigilance permanente
- Travail la nuit, le week-end, les jours fériés
- Amplitudes horaires importantes et temps de repos irréguliers
- Difficultés d'accès aux sanitaires
- Gestion du stress

4. HANDICAP

Moteur	Compatible avec aménagement
Maladie invalidante	Compatible avec aménagement
Visuel	Pas ou Peu compatible
Auditif	Compatible avec aménagement
Psychique	Pas ou peu compatible
Traumatisme crânien	Pas ou peu compatible
Mental	Pas ou peu compatible

Chauffeur de taxi- Page 3 Création : Décembre 2012 Maj : Septembre 2016

4. EXEMPLES D'AMENAGEMENT DE POSTE

Aménagement du véhicule :

- mise à disposition d'un siège conducteur adapté



- mise à disposition d'un véhicule avec assise plus haute et d'une boîte automatique

